

医療従事者向け当社プライバシーポリシー (UGPPH)

1. 当社について、また当社への連絡方法

「当社」とは、1070 Anderlecht (Belgium) Allée de la recherche 60 番地に登記上の事務所を構えるベルギーの会社である UCB SA およびその関連会社を指します。管轄区域の UCB SA 関連会社の連絡先の詳細については、「UCB Worldwide」(<https://www.ucb.com/worldwide>)にアクセスし、国を選択してください。

管理者、つまり、お客様またはご勤務の医療機関と当社との関係に関連して、お客様の情報（「個人情報」）を収集および処理する目的と方法を決定する法人として、当社はお客様のプライバシーの権利を尊重します。

当社は、この医療従事者向け当社プライバシーポリシー（「UGPPH」）に従ってお客様の個人情報を処理します。また、当社の患者支援プログラム（PSP）・研究（観察研究、臨床試験などを含む）へ医療従事者（HCP）としてお客様が参加なさる場合や、個別にプライバシーポリシーが規定されている当社のウェブサイトの1つを閲覧する場合等には、他のプライバシー関連規定も適用されることとなります。当社は、個人情報保護法に従って常にお客様の個人情報を処理します。

当社は個人情報管理責任者（DPO）を設置しており、お客様の個人情報を収集、保管、使用方法など、個人情報関連のお問い合わせについて、次のいずれかの手段によりお問い合わせ頂きます：

-電子メール： ucb.jpi@ucb.com

-普通郵便：〒160-0023 新宿区西新宿8-17-1 ユーシービージャパン株式会社

個人情報管理責任者宛

2. UGPPHの背景

大手バイオ医薬品企業として、当社は多くの医療従事者の方々と緊密な関係を築き、継続的な対話を行っています。UGPPHは、当社による（i）医療従事者および（ii）当社と取引関係にある医療機関（HCO）の代表者または連絡担当者という立場の医療従事者の個人情報に関する一般的な収集、使用、および保持について規定するものです。また上述のように、たとえば患者支援プログラム（PSP）・研究に参加なさる場合や、当社のウェブサイト閲覧時に、付加的なプライバシー関連規定が適用される場合があります。これらの付加的プライバシー方針は、関連するウェブページまたはツール上で確認することが出来ます。言い換えれば、UGPPHをお読み頂くことに加えて、当社 PSPに参加したり、当社のウェブサイト閲覧なさる前に、該当する可能性のある他のプライバシー関連規定も注意深くご確認ください。

UGPPHは5つの主要な要素で構成されており、以下の事項を規定しています。

1. 当社について、また当社への連絡方法
2. UGPPHの背景
3. お客様の個人データを処理する目的、達成目標および保存期間。
4. 当社が保持するお客様の個人データに関するお客様の権利と、それらを行行使する方法
5. 当社がお客様の個人情報を処理（転送を含む）する方法の詳細。

UGPPHは、当社の個人情報処理活動における変更を反映するために定期的に更新される場合があります。その場合、重要な変更については、www.ucbjapan.com（ウェブサイト）に通知を掲載するか、通常お客様との連絡に使用するのと同じ連絡手段を通じてお知らせします。

3. お客様の個人情報を処理する目的

以下の表は、目的ごとに、(i) お客様に関して収集および処理する個人データの詳細、(ii) 情報源、(iii) 情報の保持期間、(iv) 共有先、および(v) 達成目標 を纏めています。

1. 以下を含むお客様との業務上の関係の管理のために
 - a. 訪問の管理を含む、お客様とのコミュニケーションに関する計画とフォローアップ（当社内部報告を含む）を行う。
 - b. お客様のご意向に基づいてコミュニケーション（内容、様式、優先する連絡手段とその頻度）を最適化する
 - c. 地理的および専門分野におけるお客様のセグメンテーションを行う。
（キーオピニンオンリーダーの確認、および、関連する治験実施施設を特定することを含みます）
 - d. お客様のニーズとご意向に基づいて、重複を回避し、お客様との対話の質を向上させる。

当社は以下を行います：

- | | |
|-------------------------------|--|
| <p>お客様に関する以下の個人データを収集します。</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. マスターデータ（すなわち、当社システムでお客様を識別するために使用されるデータ）： <ol style="list-style-type: none"> a) 一般的な個人情報の詳細：氏名、役職、言語、データベースによって割り当てられた一意の識別子を含む b) 連絡先の詳細と連絡方法のご意向：住所、電話番号、電子メールアドレス c) 職務情報の詳細：役職、医学教育、職歴情報（職歴、役割を含む）、専門知識、勤務先の病院または、その所属、出版物、受賞、経歴、教育機関との繋がり、学術的に関心をお持ちの分野を含む d) 国固有の識別子（各国の医療システムに関連する医師免許番号を含む） 2. 活動データ（すなわち、医療活動以外のお客様との業務上のやり取りに関連するデータ）： <ol style="list-style-type: none"> a) お客様になされた訪問活動に関する情報：直近の訪問日、次回予定訪問日、議論されたトピック、お客様からの重要なメッセージ、お客様と共有された製品情報 b) 製品の処方行動に関する一般的または集約された情報 c) お客様の地理的およびお専門分野におけるセグメンテーション情報 d) お客様が参加されたイベント/会議に関する情報 e) 顧客ネットワーク情報（他の医療従事者および医療機関との関係） f) 活動情報- 当社からの会議やオンラインコンテンツなどのご案内を受諾なされた場合、それらのメールの開封確認も含まれます g) お客様からご提供いただくその他の情報（例えば、ご出席頂いたイベント/会議の中で、または MR の訪問時に様式等へのご記入により情報が共有される場合） 3. 同意管理データ：コミュニケーションで利用する様式、連絡手段、頻度に関連したお客様のご利用・ご意向についての情報 |
|-------------------------------|--|

上記の情報をご提供頂けない場合、当社はおお客様との業務上の関係を適切に管理できなくなります。

上記に記載されているいくつかの分析（例えば、お客様のご意向に基づいてコミュニケーション<内容、様式、優先連絡手段とその頻度>を最適化する、または、キーオピニンオンリーダーの確認、および、関連する治験実施施設を特定する）のために、当社は人工知能技術（機

	<p>械学習を含む) 使用する場合があります。 その場合、設計上プライバシーを確保するために、個人情報保護法に従って、適切な組織的かつ安全なセキュリティ対策が講じられます。これにはデータ 最小化、 厳格なアクセス制御、人的介入が含まれますが、これらに限定されません。</p>
個人データの取得元	<ul style="list-style-type: none"> - お客様自身 - 当社の個人情報に関する外部委託業者 (セクション5. A参照) - 信頼できる公的に利用可能な (オンラインを含む) 情報源 (PubMed、Clinical Trials.gov、議会のウェブサイト、大学のウェブサイトなど) - 当社のITツールおよびサービス (お客様の要求に応じて/お客様の許可を得てお客様に送信する電子メールを含むサービス) の監視
個人情報の保持期間 (*)	<ul style="list-style-type: none"> - マスターデータ：お客様との業務上の関係の継続期間中。 医療従事者の退職または業務活動の中止に関連して：業務活動の終了が通知されてから最大36か月間 - 活動データ：このデータは、関連する活動 (イベント、会議、訪問、電話など) が行われた後60か月間保持されません。 - 同意管理データ：このデータは、お客様の同意を得てから120か月間保持されます
お客様の個人データの共有先	<ul style="list-style-type: none"> - 当社の子会社および個人情報の処理委託会社 (セクション5. Aで詳しく説明)
達成目標	<ul style="list-style-type: none"> - 当社が事業を遂行し改善するために追求する正当な利益のために必要な処理、すなわち当社の治療分野で重篤な疾患を患う人々に価値を創造し、当社の人的および財政的資源を効率的に管理し、お客様との業務上の関係を維持し最適化するため (これにはお客様とのやり取りに関する計画、フォローアップおよび改善を含みます)。この目標を達成するために、当社は、お客様の個人情報を処理する必要性と、お客様のプライバシーの保護を含む権利と自由の保護との間の公正なバランスを維持するよう努めています。 (**) (以下のポイント6および7でさらに詳しく説明するように、当社がダイレクトマーケティングの電子メールを送信する前に、お客様の同意が必要になります)。
<p>2. パートナー (他の製薬会社などを含む) との提携契約の枠組みの中で、お客様との関係を効率的に管理し、お客様とのやり取りの重複を回避するために、</p> <p>当社は以下を行います：</p>	
お客様に関する以下の個人データを収集します。	<ol style="list-style-type: none"> 1. マスターデータ (すなわち、当社システムでお客様を識別するために使用されるデータ) <ol style="list-style-type: none"> a) 個人を識別するための詳細情報：姓名、肩書き、言語、当社のデータベースに割り当てられた一意の識別子を含む

	<ul style="list-style-type: none"> b) 連絡先の詳細：住所、電話番号、電子メールアドレス c) 職務情報の詳細：役職、医学教育、職歴情報を含む <p>2. 活動データ（すなわち、臨床活動以外のお客様との業務上のやり取りに関連するデータ）</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 電話/訪問に関する情報：直近の訪問日、次に計画された訪問予定、議論したトピック、頂いた重要なメッセージ、共有された製品情報 b) 製品の処方行動に関する情報 c) 参加されたイベントに関する情報 <p>上記の情報をご提供頂けない場合、当社はお客様との業務上の関係を適切に管理できなくなります。</p>
この個人データ取得元	<ul style="list-style-type: none"> - お客様自身 - 個人情報の処理委託会社(セクション5.A参照) - 提携契約を結んでいるパートナー（他の製薬会社など）
個人情報の保持期間（*）	<ul style="list-style-type: none"> - マスターデータ：当社との業務上の関係の維持期間中。業務活動の終了を通知頂いてから最大36か月間 - 活動データ：このデータは、関連する活動（イベント、会議、訪問、電話など）が行われた後60か月間保持されま
お客様の個人データの共有先	<ul style="list-style-type: none"> - 当社グループ子会社および個人情報の処理委託会社（セクション5.A参照） - 提携契約を結んでいるパートナー（該当する範囲で他の製薬会社を含む）
達成目標	<ul style="list-style-type: none"> - 当社が事業を遂行するために追求する正当な利益のために必要な処理（当社の指向する治療分野で重篤な疾患を持つ人々に価値を生み出す新薬の研究開発を含む）、当社の人的および財政的資源を効率的に管理し、お客様との業務上の関係維持。この目標を達成するために、当社は、お客様の個人情報を処理する必要性と、お客様のプライバシーの保護を含む、権利と自由の保護との間の公正なバランスを維持するよう努めています。（**）。
<p>3. 以下の点に関して、アドバイザリボード・マーケットリサーチ・アンケートを通じてフィードバックや専門的知見を得るため</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) お客様および/または患者様にとって何が重要であるか、 (ii) 専門分野における患者管理の重要な傾向について (iii) 当社およびその製品に対する認識 (iv) 当社のサービスと製品をさらに進歩させカスタマイズする方法 <p>当社は以下を行います：</p>	
お客様に関する以下の個	<p>1. マスターデータ（すなわち、当社システムでお客様を識別するために使用されるデータ）</p>

<p>人データを収集します。</p>	<p>a) 一般的な個人情報の詳細：姓名、肩書き、言語、当社のデータベースによって割り当てられた一意の識別子を含む</p> <p>b) 連絡先の詳細：住所、電話番号、電子メールアドレス</p> <p>c) 職務情報の詳細：役職、医学教育、職歴情報、専門分野を含む</p> <p>d) 地理的領域および専門分野内での利害関係者のセグメンテーションを可能にする情報</p> <p>e) デジタル行動に関連する集約情報：デジタルプレゼンス、デジタルオーディエンス、デジタルアクティビティに関する情報</p> <p>2. 活動データ（すなわち、臨床活動以外のお客様との業務上のやり取りに関連するデータ）</p> <p>a) お客様の知見：当社の製品および/または治療分野への治療概念およびアプローチに関する見通しを含む</p> <p>b) お客様の裁量でご提供頂いた当社、製品、および/または治療分野に関するその他の情報またはフィードバック。</p> <p>3. 同意管理データ：お客様が指定される各種連絡手段のオプトインおよびオプトアウト（例、電子メールによる製品情報提供に関するオプトイン・オプトアウト）</p> <p>上記の情報がご提供いただけない場合、当社は当社の正当な利益（以下に示す）を追求できなくなります。かかる情報がお客様との契約の文脈で共有される場合、契約を締結するために特定のデータが必要になることにご注意ください（以下のポイント8を参照）。かかる個人情報をご提供いただけない場合、当社はお客様との契約を履行できなくなります。</p>
<p>この個人データの取得元</p>	<ul style="list-style-type: none"> - お客様自身 - 個人情報の処理委託会社（セクション5.A参照） - ソーシャルメディア運営会社（利用規約に従って） - 公開されているオンラインソース（PubMed、Clinical Trials.gov、議会のウェブサイト、大学のウェブサイトなど）
<p>個人データ情報の保持期間（*）</p>	<ul style="list-style-type: none"> - マスターデータ：当社との業務上の関係の維持期間中。業務活動の終了が通知されてから最大36か月間 - 活動データ：このデータは、関連する活動（イベント、会議、訪問、電話など）が行われた後60か月間保持されます。 - 同意管理データ：当データは、貴方の同意を受領後120か月間保持されます。
<p>お客様の個人データの共有先</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 当社グループ子会社および個人情報の処理委託会社（セクション5.A参照）
<p>達成目標</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 当社が事業を遂行するために追求する正当な利益のために必要な処理（当社の指向する治療分野で重篤な疾患を持つ

	<p>人々に価値を生み出す新薬の研究開発を含む) およびお客様との業務上の関係を維持するために必要な処理。この目標を達成するために、当社は、お客様の個人データを処理する必要性と、お客様のプライバシーの保護を含む、権利と自由の保護との間の公正なバランスを維持するよう努めています。 (**)。(例えば、諮問委員会への参加または特定の市場調査に関連して、お客様との契約を履行するための情報の処理に関しては、以下のポイント 8 に記載されている内容を参照下さい。)</p>
<p>4. お問い合わせに応え、ご依頼のサポートを提供するため</p> <p>当社は以下を行います：</p>	
<p>お客様に関する以下の個人データを収集します。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 一般的な個人情報の詳細： お客様の姓名、肩書き、言語、当社のデータベースによってお客様に割り当てられた一意の識別子を含みます 連絡先の詳細： 住所、電話番号、または電子メールアドレス（連絡先として選択した連絡手段によって異なります） 国固有の識別子（地域の医療制度に関連する医療従事者としての地域の登録番号を含む） 問い合わせまたはサポートのご依頼に関連してお客様より当社にご提供頂くその他の情報（または法的に必要な場合があります） <p><i>上記の情報をご提供頂けない場合、当社はお客様のお問い合わせまたはご依頼に応じることができなくなります。法的に求められる情報を提供頂けない場合、法的義務を遵守できなくなります。</i></p>
この個人データの取得元	<ul style="list-style-type: none"> - お客様自身 - 個人情報の処理委託会社（セクション 5.A 参照）
個人情報の保持期間 (*)	<ul style="list-style-type: none"> - ご依頼に応じて完了するまでの間。 - 法的義務を遵守するために（例えば、有害事象の報告に関して）処理しなければならない情報に関して要求される限り
お客様の個人データの共有先	<ul style="list-style-type: none"> - 当社グループ子会社および個人情報の処理委託会社（セクション 5.A 参照）
達成目標	<ul style="list-style-type: none"> - 契約の履行のために、または契約を締結前にご依頼に応じて措置を講じるために必要な処理 - 当社の法的義務を遵守するために必要な処理（有害事象の報告に関連するものを含む）
<p>5. 製品サンプルをお届けし、記録するため</p> <p>当社は以下を行います：</p>	

<p>お客様に関する以下の個人データを収集します。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. マスターデータ（すなわち、当社のシステムで識別するために使用されるデータ） <ol style="list-style-type: none"> a) 一般的な個人情報の詳細：姓名、肩書き、言語、当社のデータベースによってお客様に割り当てられた一意の識別子を含む b) 連絡先の詳細：住所、電話番号、電子メールアドレス。 c) 職務情報の詳細：役職、専門分野を含む。 2. 活動データ（すなわち、臨床活動以外の業務上のやり取りに関連するデータ） <ol style="list-style-type: none"> a) ご依頼に応じて提供された製品サンプルの数とカテゴリおよび提供日* b) サンプルの受領を確認する署名 c) 法的に必要となる可能性のあるその他の情報 <p>上記の個人データをご提供頂けない場合、当社製品サンプルをお渡しできません。</p>
<p>この個人データの取得元</p>	<ul style="list-style-type: none"> - お客様自身 - お客様の勤務先(該当する場合) - 個人情報の処理委託会社（セクション5.A参照）
<p>以下の個人情報の保持（*）期間：</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 在庫監視（ロット追跡）のために120ヶ月 - お客様へのサンプル配送に関連する文書は、適用される法的要件に従って保持されます。（参考:医療用医薬品製造販売業における景品類の提供の制限に関する公正競争規約施行規則）
<p>お客様の個人データの共有先</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 当社グループ子会社および個人情報の処理委託会社（セクション5.A参照）
<p>達成目標</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 法的に必要な個人情報については、当社の法的義務（医療製品サンプルの配布などに関連する法律を含むがこれに限定されない）を遵守するために必要な処理。 - それ以外の場合は、当社がビジネスを遂行するために追求する正当な利益のために必要な処理。これには、正しい製品情報とサンプルを提供し、業界標準と要件に準拠することが含まれます。この目標を達成するために、当社は、お客様の個人情報を処理する必要性と、お客様のプライバシーの保護を含む権利と自由の保護との間の公正なバランスを維持するよう努めています。（**）
<p>6. お客様の医学的専門知識に関連した学術的・科学的・販売促進に関する会議・イベント・講演会（当社主催）へご招待・ご参加頂くため、</p> <p>当社は以下を行います：</p>	
<p>お客様に関する以下の個人データを収集します。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. マスターデータ（すなわち、当社のシステムで識別するために使用されるデータ）： <ol style="list-style-type: none"> a) 一般的個人情報の詳細：氏名、役職、言語、当社データベースによって割り当てられた一意の識別子を含む

	<ul style="list-style-type: none"> b) 連絡先の詳細：住所、電話番号、電子メールアドレス c) 職務情報の詳細：役職、専門分野を含む d) 国固有の識別子（地域の医療システムに関連する医療従事者としての地域の登録番号を含む） <p>2. 活動データ（つまり、臨床活動以外のお客様との業務上のやり取りに関連し、前述の会議・イベント・講演会への出席に関連するデータ）</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 参加した/イベント/講演会に関する情報 b) 議論されたトピックに関する情報、お客様からの重要なメッセージ、お客様へ共有された製品情報 c) 出張の詳細と手配、食事の好み（該当する場合）、および登録した当社主催の会議またはイベントへご参加を頂くために必要なその他の情報 <p>3. 同意管理データ：コミュニケーションの様式、連絡手段、頻度に関連したお客様のご利用・ご意向についての情報</p> <p>上記の情報をご提供頂けない場合、当社が主催する講演会、会議またはイベントにお客様をご招待したり、ご参加頂けなくなります。</p>
この個人データの取得元	<ul style="list-style-type: none"> - お客様自身 - 個人情報の処理委託業者（旅行代理店を含む、詳細は セクション5. A参照）
個人情報の保持（*）期間：	<ul style="list-style-type: none"> - マスターデータ：当社との業務上の関係維持の期間中。業務活動の終了が通知されてから最大36か月間 - 活動データ：このデータは、関連する活動（イベント、会議、訪問、電話など）が行われた後60か月間保持されます。 - 同意管理データ：このデータは、お客様の同意を得てから120か月間保持されます
お客様の個人データの共有先	<ul style="list-style-type: none"> - 当社グループ子会社および個人情報の処理委託会社（セクション 5. A 参照）
達成目標	<ul style="list-style-type: none"> - 当社が後援する学術・科学・販促会議、イベント、会議に関するコミュニケーションの送受信に関連したお客様の同意に基づく処理 - 申し込んだ当社主催の会議、またはイベントへの参加を可能にするために必要な情報について、契約に基づいて処理すること。
<p>7. 医学的および科学的最新情報（特定の疾患および治療に関する関連情報および最新情報を含む）企業情報、当社がプロモーションする製品とサービス、またはそれらを含む当社ウェブサイトへのディープリンクに関して、当社が電子メールまたはその他の電子的手段によりダイレクトマ</p>	

<p>マーケティングの要領でコミュニケーション出来るようにするために、</p> <p>当社は以下を行います：</p>	
<p>お客様に関する以下の個人データを収集します。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. マスターデータ（すなわち、当社のシステムで識別するために使用されるデータ）： <ol style="list-style-type: none"> a) 一般的個人情報の詳細：氏名、役職、言語、データベースによって割り当てられた一意の識別子を含む b) 連絡先の詳細：電子メールアドレス c) 職務情報の詳細：役職、専門分野を含む d) ご興味をお持ちの分野 e) 国固有の識別子（地域の医療システムに関連する医療従事者としての地域の登録番号を含む） 2. 電子識別子： <p>当社 ウェブサイトにアクセスしたときに設定されるクッキーを通じて収集された情報（例：お客様への電子メールで提供された「ディープリンク」をクリックすることで当社のウェブサイトに誘導された場合）。（ディープリンクとは、メール等に挿入されるハイパーリンクを意味します。これにより、お客様は専用の当社 ウェブサイトにアクセスし、通常のログインを省略できます）。</p> <p>当社のウェブサイトで使用されるクッキーの詳細については、こちら、クッキーポリシーをご確認下さい。</p> 3. 活動データ（すなわち、臨床活動以外のお客様との業務上のやり取りに関連するデータ） <p>オンラインコンテンツなどへの招待を承諾した場合、当社から送信された電子メールの開封情報等。</p> 4. 同意管理データ <p>（例：コミュニケーションの様式、連絡手段、頻度に関連するお客様のご利用・ご意向についての情報）</p> <ol style="list-style-type: none"> a) お客様が当該通信の受け取りをオプトインしたか否か b) お客様が当該通信の受け取りをオプトアウトしたか否か <p>上記の情報をご提供頂けない場合、当社にご依頼頂いたダイレクトマーケティングコミュニケーションを送信できなくなります</p>
<p>この個人データの取得元</p>	<ul style="list-style-type: none"> - お客様自身 - 個人情報の処理委託業者（旅行代理店を含む、詳細はセクション5.A参照）
<p>個人情報の保持期間</p>	<ul style="list-style-type: none"> - マスターデータ：当社との業務上の関係の維持期間中。業務活動の終了が通知されてから最大36か月間 - 電子識別子：使用されているCookieの保持期間の詳細については、そのウェブサイトのCookieポリシーを確認してください。

	- 同意管理データ：このデータは、お客様の同意を得てから120か月間保持されます
お客様の個人データの共有先	- 当社グループ子会社および個人情報の処理委託会社（セクション 5.A 参照）
達成目標	- 同意に基づく処理 - クッキーの場合、お客様の同意に基づいて処理します（必要不可欠なクッキーを除く）。詳細については、アクセスするウェブサイトのクッキーポリシーをご確認下さい。
<p>8. 当社で以下を実施するため：</p> <p>a. [グーグルアナリティクスを利用し、集計レベルで] サイトの機能をサポートおよび改善し、お客様の利用パターンをよりよく理解するため、クッキーを使用します。これには、分析目的でお客様の最近の利用情報の保持および評価、サイトの機能の利用の仕方含まれます。以上によりウェブサイトをより直感的に操作できるようにします。</p> <p>b. [個人レベルで] お客様にご訪問頂いたサイトのアクセス履歴を追うことにより、お客様のご意向やご興味について知見を得、それにより個々のお客様に適したコミュニケーションを行います。（対面打ち合わせ、その他のコミュニケーション等も含む）</p> <p>当社は以下を行います。</p>	
お客様に関する以下の個人データを収集します。	<p>当社一部のウェブサイトでは、Google Analytics を導入して、ウェブサイト訪問者の匿名化或いは集約されたアクセス状況の追跡を可能にしています。一方、他のウェブサイトでは、個々の利用者の追跡を許可することに同意を求める場合があります。クッキーの同意は、アクセスしたウェブサイトのクッキーバナーおよびプリファレンスセンターを通じて処理されます。お客様に同意を頂くまで、そしてお客様が同意しない限り、以上のクッキーは設定されません。</p> <p>[集計レベル- Google Analytics を介して -クッキーの設定で同意頂いた範囲での]</p> <ul style="list-style-type: none"> - IP アドレス - クッキーを通じて収集された利用パターン <p>上記の 個人情報のご提供が頂けない場合、 ウェブサイトのいくつかの機能にアクセスできない可能性があります</p> <p>[個人レベル-クッキーの設定で同意頂いた範囲の中で]</p> <p>1. 電子識別子：</p> <p>a) IP アドレス</p> <p>b) 閲覧行動に関してクッキーを通じて収集される情報：訪問した当社 ウェブページ、訪問期間、訪問の日時。使用されるクッキーの詳細については、そのウェブサイトのクッキーポリシーをご確認ください。</p>

	<p>2. マスターデータ（すなわち、当社のシステムで識別するために使用されるデータ）：</p> <p>a) 一般的個人情報の詳細：氏名、役職、言語、データベースによって割り当てられた一意の識別子を含む</p> <p>b) 連絡先の詳細：電子メールアドレス、勤務先の情報</p> <p>c) 職務情報の詳細：役職、専門分野を含む</p> <p>d) ご興味をお持ちの分野</p> <p>e) 国固有の識別子（地域の医療システムに関連する医療従事者としての地域の登録番号を含む）</p> <p>上記の情報がご提供頂けない場合、当社はおお客様のご意向に合わせた情報提供が出来ない場合があります。</p>
この個人データの取得元	- お客様自身
個人情報の保持（*）期間	<ul style="list-style-type: none"> - クッキーについて、詳細はクッキーポリシーをご参照ください - 閲覧行動に関するデータ：このデータは12か月間保持されます - マスターデータ：当社との業務上の関係維持の期間中。業務活動の終了が通知されてから最大36か月間
お客様の個人データの共有先	- 当社グループ子会社および個人情報の処理委託会社（セクション 5.A 参照）
達成目標	<ul style="list-style-type: none"> - お使いのブラウザ上のクッキー設定はおお客様の同意に基づいています（必要不可欠なクッキーを除く）。詳細については、ウェブサイトのクッキーポリシーをご参照ください。 - クッキーからの情報の処理は、クッキーが有効になっており、当社 ウェブサイトでのみ、お客様がその機能に対して同意頂いた範囲に限って行われることに注意してください。その場合、情報の元となる処理は、当社が下記の目的でその事業を遂行するために追求する正当な利益のために必要です。（i）事業を展開し、製品とサービスを改善する（ウェブサイトとコンテンツを含む）、（ii）お客様のニーズとご意向に基づいて、お客様とのやり取り（対面の会議やその他のコミュニケーションを含む）を調整すること。 <p>この目標を達成するために、当社は、お客様の個人情報を処理する必要性と、お客様のプライバシーの保護を含む、権利と自由の保護との間の公正なバランスを維持するよう努めています（**）。</p>
<p>9. （該当する範囲で）お客様またはお客様が勤務されている医療機関(HCO)との契約を締結し、それに基づく当社の義務を果たし、更に当社の権利を行使するため（お客様との関係に該当する範囲で請求も含む）、</p> <p>当社は以下を行います：</p>	
お客様に関する以下の個	HCOで働く医療従事者の方々：

<p>人データを収集します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 個人情報の詳細：姓名、医療従事者としての身分証明書番号、役職、言語、当社のデータベースによって割り当てられた一意の識別子を含みます - 連絡先の詳細：住所、電話番号、電子メールアドレス - 職務情報の詳細：役職、専門分野、医学教育、職歴情報を含みます - 支払い情報（該当する銀行口座番号、税関連情報を含む） - 法的に取得が必要となる（たとえば、臨床試験の枠内で）、または契約の締結または履行に必要なその他の情報 <p><u>自営の医療従事者：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - HCO で働く医療従事者について示されたものと同じ個人データ - 支払い情報（該当する銀行口座番号、税関連情報などを含む） <p>上記のデータは、契約を締結するために必要です。データをご提供頂かないと、当社はお客様/HCO との契約を履行できなくなります。他の特定の情報が（また）法的に要求される場合があります。法的に必要な情報をご提供頂けなかった場合、法定の義務を遵守できなくなります。</p>
<p>この個人データの取得元</p>	<ul style="list-style-type: none"> - お客様自身 - （該当する範囲で）勤務先のHCO - 個人情報の処理委託会社（セクション 5. A 参照）
<p>個人情報保持（*）期間</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 上記の契約の期間中および契約の終了後5年間（税務目的で）、ただし、法的請求の確立、行使、または弁護のために、またはそのようなさらなる処理を必要とする法的義務の遵守のために前記以上の期間保有する場合があります。
<p>お客様の個人データの共有先</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 当社グループ子会社および個人情報の処理委託会社（セクション 5. A 参照） - 規制当局
<p>達成目標</p>	<p>当社がお客様から/お客様について取得することが法的に義務付けられている個人情報に関連して</p> <ul style="list-style-type: none"> - 当社の法的義務を遵守するために必要な処理、 <p><u>他の個人データに関連して</u></p> <p><u>HCOで働く医療従事者</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 当社が追求する正当な利益のために必要な処理、これにより、当社が事業を遂行し、お客様が勤務されているHCOとの契約関係を管理します。この目標を達成するために、当社は、お客様の個人情報を処理する必要性と、お客様のプライバシーの保護を含む権利と自由の保護との間の公正なバランスを維持するよう努めています。（**）。 <p><u>自営業の医療従事者</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 契約の履行に必要な処理、または、契約締結前にご依頼に応じて手順を踏むため。

<p>10. 法的請求や法的手続きを含む当社の事業利益を保護し、取引の証拠を提供するために、</p> <p>当社は以下を行います。</p>	
お客様に関する以下の個人データを収集します。	- 法的請求、法的手続き、または手元の取引に関連する範囲でのお客様の個人データ（このポリシーに記載されているものを含む）
この個人データの取得元	- お客様自身 - （該当する範囲で）勤務なさっている HCO - （該当する範囲で）個人情報の処理委託業者
以下の個人情報の保持（*）期間	- 関連する法的請求、法的手続きまたは取引の行使または弁護の期間中
お客様の個人データの共有先	- 管轄の規制および政府機関 - 当社グループ子会社および個人情報の処理委託会社（セクション5.A参照） - 当社のアドバイザーと外部の弁護士
達成目標等	- 当社が追求する正当な利益のために必要な処理。これには、事業を遂行し、法的請求および法的手続きから利益を守ることが含まれます。この目標を達成するために、当社は、お客様の個人情報を処理する必要性と、お客様のプライバシーの保護を含む、お客様の権利と自由の保護との間の公正なバランスを維持するよう努めています。（**）。
<p>11. (i) 国内の適用法に基づいて監査を実施する、(ii) 適用法・規制およびを遵守するため そして、(iii) 司法または規制当局からの依頼に応えるため</p> <p>当社は以下を行います：</p>	
お客様に関する以下の個人データを収集します。	- 監査、法的要件の遵守、または規制要求に関連する範囲で、このプライバシーポリシーに記載されている個人データ
この個人データの取得元	- お客様自身 - （該当する範囲で）勤務なさっているHCO - （該当する範囲で）個人情報のむ委託処理業者
個人情報の保持（**）期間	- 当社の法的義務に従って必要とされる限り。
お客様の個人データの共有先	- 管轄の規制および政府機関

有先	- 当社グループ子会社および個人情報の処理委託会社（セクション5.A参照）
達成目標	- 当社が追求する正当な利益のために必要な処理。これには、その事業を遂行し、その事業を管理する法律および規制を遵守することが含まれます。この目標を達成するために、当社は、お客様の個人情報を処理する必要性と、お客様のプライバシーの保護を含む、お客様の権利と自由の保護との間の公正なバランスを維持するよう努めています。 (**)。

（*）上記の表に記載されている保持期間に従って、お客様の個人情報を保持します。データ保持ポリシーに含まれるこれらの保持期間は、以下によって決定されます。

- 適用される法定/法的要件
- 業界ガイドライン、および
- 明示的な法定要件または法的要件が適用されないデータ種別の場合、取引または契約の証明または実施、ポリシーの実施など、その他の特定の決定要因。

上記の保存期間が満了した場合、またはお客様が個人情報の処理に異議を唱えた場合、またはお客様が個人データの処理への同意を撤回した場合（かかる処理がお客様の同意に基づく場合を除き）、当社はおお客様の個人データを削除します。但し、以下の場合はこの限りではありません。法的請求の確立、行使、または防御、他の自然人または法人の権利の保護、国内適用法遵守のために、かかるデータを保持し、さらなる処理を必要とする場合、或いは取引・契約の証明・執行の必要がある場合。

(**) 詳細について、またはこの(個人情報の処理とおお客様の権利と自由の保護の)バランスの評価方法についてご質問がある場合は、上記のセクション1に記載されている連絡手段のいずれかを介してお問い合わせください（「当社の概要と連絡方法」）。

4. お客様の権利とお客様がそれらを行行使する方法

A. お客様の権利

アクセス権

お客様は、当社がお客様の個人情報を処理するかどうかについて、確認をできる権利を有します。また、かかる場合、（その権利が他者のそれに悪影響を及ぼさない限り）当社よりご自身の個人情報の写しを得る権利があります。

詳細については、セクション 4.B「権利を行行使する方法」をご確認ください。

訂正する権利

お客様は、お客様に関する不正確な個人情報を速やかに修正するよう当社に依頼する権利を有します。また、そのような追加情報を含む補足説明を当社に提供することにより、お客様に関する不完全な個人情報を完成させるよう当社に依頼することもできます。

詳細については、セクション 4.B「権利を行行使する方法」を確認してください。

消去する権利

次のいずれかの理由に該当する場合、お客様は、お客様に関する個人情報を遅滞なく消去するよう当社に要求する権利を有します。

- お客様の個人情報が、その(取得)目的に対して、必要なくなったとき。
- お客様の同意に基づいた処理活動に対して、お客様が同意を撤回し、当社にお客様の個人情報の処理についての法的根拠がなくなった場合。
- お客様がご自身の個人情報の処理に異議を申し出た場合（詳細については、下記参照）であって、処理に正当な理由が無くなった場合。
- お客様の個人情報が不法に処理された場合。
- 個人情報保護法に準拠するために、お客様の個人情報が消去されなければならない場合。

以下の目的で処理が必要な場合には、お客様の消去の権利は適用されないことに注意してください。

- 表現と情報の自由の権利を行行使するため。
- 個人情報保護法の遵守のため。
- 公衆衛生の分野における公益の理由のため。
- 公益・科学的または歴史的な研究目的・統計上の目的におけるアーカイビングのため。
- 法的請求の確立、行使、または弁護のため。

詳細については、セクション 4.B「権利を行行使する方法」をご確認ください。

処理を制限する権利

以下のいずれかに該当する場合、お客様の個人情報の処理の制限を当社に要求する権利があります。

- お客様が、誠意を持って、当社が保持する個人情報の正確性に異議を申し出た場合。この場合、当社がお客様の個人情報の正確性を検証できるまで処理が制限されます。
- 処理が違法であり、お客様が個人情報の削除にではなく、使用の制限を求める場合。
- 当社はおお客様の個人情報を必要としないが、お客様が法的請求の確立・行使または弁護のため必要とする場合。
- お客様が、当社 によるお客様の個人情報の処理に異議を唱えた場合。その場合、処理の制限は、当社の正当な理由がお客様の正当な理由に優先するかどうかを確認する期間適用されます。

上記にかかわらず、法的請求の設立・行使または弁護のために、または他の自然人または法人の権利の保護するために、当社は引き続きお客様の個人情報を保管（制限期間中）し、それらを処理することが許されていることにご注意ください。

お客様が処理の制限を要求された場合は、処理の制限が解除される前に通知します。

詳細については、セクション 4.B「権利を行使する方法」をご確認ください。

処理に異議を申し出る権利

お客様は、お客様の特定の状況に関連する理由で、管理者としての正当な利益の追求に基づく当社 によるお客様の個人情報の処理に、いつでも異議を唱える権利を有します。その場合、次の場合を除き、当社はおお客様の個人情報を処理しません。

- 当社が、かかる処理に対して、お客様の利益、権利および自由を上回る説得力のある正当な根拠を示した場合。
- または、法的請求の確立、行使または弁護のため。

お客様は、ダイレクトマーケティング目的での個人情報の処理にいつでも異議を申し出る権利を有します。これには、ダイレクトマーケティングに関連するプロファイリングも含まれます。

詳細については、セクション 4.B「権利を行使する方法」をご確認ください。

データポータビリティの権利

お客様は、当社 からの妨害なしに、（これが他者の権利と自由に悪影響を及ぼさない限り）当社に提供したお客様に関する個人情報を、構造化され、一般的に使用され、機械で読み取り可能な形式で受信し、それらのデータを別の管理者に送信する権利を有します。これらの処理は、

- お客様の同意または契約に基づいており、
- かつ、自動化された手段によって実行されます。

詳細については、セクション 4.B「権利を行使する方法」をご確認ください。

同意を撤回する権利

処理がお客様の同意に基づいている場合、お客様は、撤回前の同意に基づく処理の合法性に影響を与えることなく、いつでもその同意を撤回する権利を有します。

詳細については、セクション 4.B「権利を行使する方法」をご確認ください。

B. 権利を行使する方法

上記の権利のいずれかを行使なさりたい場合は、第 1 章（「当社について、また当社への連絡方法」）に記載の連絡先へご連絡ください。お客様のご依頼に対応できるよう、行使なさりたい権利を明確に特定し、お客様の連絡先情報（有効な電子メールまたは郵便番号を含む）を含めてください。身分証明書の提示をお願いする場合がございますので、あらかじめご了承ください。

上記権利行使のために当社にご連絡いただいた場合、当社はそのご依頼を受領してから 1 か月以内に対応いたします。この期間は、必要に応じてさらに 2 か月延長される場合がありますが、その場合、最初の要求を受け取ってから 1 か月以内に、期限の延長とその理由をお知らせします。

監督当局に苦情を申し立てる権利

お客様は、当社によるお客様の個人情報の処理が個人情報保護法に違反していると判断した場合、個人情報保護法 第 52 条に従い、監督機関(日本製薬団体連合会 個人情報センター)に苦情を申し立てる権利を有します。苦情の提出方法の詳細については、上記個人情報センターの ウェブ サイトをご覧ください。

5. 個人情報の処理方法の詳細

A. お客様の個人情報を共有する相手

原則

お客様の個人情報は、本 UGPPH(詳細は上記のとおり。また適宜更新される可能性があります)に記載されている場合のみ開示します。

当社 関連会社および外注の処理者

当社は、上記の目的のために、その関連会社および当社に代わって個人情報を処理する外注のサービス提供会社ならびに当社が業務提携しており、当該情報を把握する必要があるビジネスパートナー(他製薬会社を含む)に、お客様の個人情報を転送または開示します。

外注のサービス提供会社には、下記を含みます。

- クラウドサービス、IT サービス、コンサルティング/アウトソーシング、データベース提供、マーケットリサーチ、ホームケアデリバリ、イベント企画、旅行代理店、銀行、保険会社

これらのサービス提供会社は、日本国内または国外よりサービスを提供します。

その他の外注会社には、規制当局および政府機関（当文書の以下を参照）、当社のアドバイザーおよび外部の法律顧問、当社の監査人、および当社が合併する可能性がある、または当社によって買収される可能性のある会社が含まれます（当文書の以下を参照）。

法令遵守および法的手続き

当社は、次の場合にお客様の個人情報を開示します。

- 適用法、政府機関、または法令の執行機関に従う必要がある場合。
- 当社の法的権利を確立または行使するため、または法的請求に対して弁護するため。
- 違法行為、詐欺行為の疑い、身体的安全に対する潜在的な脅威をもたらす状況、当社ポリシーへの違反、または法律違反に対する状況の調査、防止、または対策の実施のため。

その他

外部の会社が当社の事業および/または資産のすべて（または実質的にすべて）を取得した場合、その取得に関連して、お客様の個人情報をその第三者に開示します。ただし、そのような開示は、情報保護法に従って行われます。

B. 国際転送

当社は、国外を含む当社関連会社に、お客様の個人情報を転送します。その場合、当社は次のリンクからアクセスできる 当社の拘束的企業規則に依拠しています。

<https://www.ucbjapan.com/privacy-policy>.

適切なレベルのデータ保護が保証されていない EU 域外の国、または（米国への転送に対して）外注のサービス提供会社がプライバシーシールドの認定を受けていない場合のお客様の個人情報の転送は（セクション 5A に記載）、当社 と当該サービス提供会社との間で締結された標準契約条項に基づいて行われます。お客様は、上記のセクション 4.B（権利を行使する方法）に記載されている権利を行使することにより、当社が実施した関連の情報漏洩対策説明文書入手、または、それらを閲覧できる場所の通知を依頼することができます。

前述の適切な保護手段がない場合、当社は、個人情報保護法の下で許可される範囲で、当面の特定の状況（例、情報主体の明示的な同意、契約履行の必要性、法的請求の確立、行使または防御の必要性）に適用される例外に依拠する場合があります。